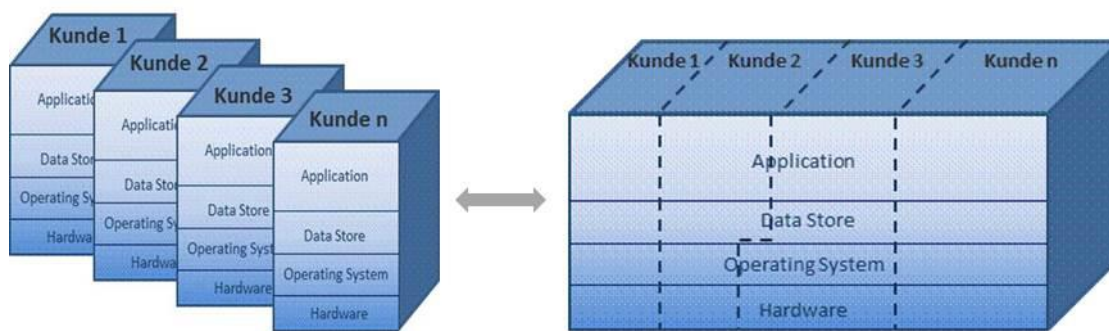


Software as a Service (SaaS)

Software as a Service ist längst in unseren Alltag eingedrungen und ist von allen Internet-Nutzer bekannt. Hinter jeder Amazon.com oder eBay-Kauf, jeder Onlinebanking oder Börsenauftrag, auch beim Starten von Google-Suche steckt das **SaaS**-Modell! Die User brauchen dafür lediglich nur einen internetfähigen PC mit installierten Webbrowser.

Die Grundidee von dem SaaS-Modell ist ähnlich wie bei ASP (Application Service Providing) - die Software und die notwendige IT-Infrastruktur werden bei einem externen IT-Dienstleister betrieben und der Kunde nutzt sie als Service -. Der Unterschied zwischen SaaS und ASP ist aber wesentlich und dieser liegt in den zugrunde gelegten Systemarchitekturen. Im Gegensatz zu ASP, das auf einer Single-Tenant-Architektur baut, basiert das SaaS-Modell auf einem Multi-Tenant-Modell.

Single- vs. Multi-Tenant Architektur



ASP-Modell

SaaS-Modell

Das **ASP**-Modell bringt in dem Fall, deshalb keinen Mehrwert, da jeder Kunde über seine eigene Infrastruktur verfügt und somit keine Kostenvorteile erzielen kann. Hardware, Software, Administration und Betrieb sind bloß nur auf einem externen Dienstleister ausgelagert und der zusätzliche Kommunikationsaufwand mit ihm erhöht zusätzlich noch die Kosten.

Bei dem **SaaS**-Modell teilen sich die Kunden eine Plattform. Jeder bekommt je nach Datenvolumen eine bestimmte Größe an Platz auf dieser Plattform. Somit teilen sich die Kunden auch die Kosten für Wartung und Update. Noch dazu werden alle anfallenden administrativen Tätigkeiten vom SaaS-Anbieter übernommen, so dass der Servicenehmer sich auf seinem Kerngeschäft fokussieren kann.

Somit liegen die Vorteile von einem SaaS-Modell auf der Hand:

- Geringes Investitionsrisiko
- Transparente IT-Kosten
- Beschleunigte Implementierung
- Verringerung der IT-Prozesskomplexität
- Mobilität
- Konzentration auf das Kerngeschäft

Quellen:

Gunten, Andreas (2010): [Software as a Service – Ein Paradigmenwechsel](#), abgerufen am 06 Feb 2013
 Central IT (2008): [SaaS versus ASP](#), 11. November 2008, abgerufen am 06 Feb 2013
 Wikipedia: [Software as a Service](#), abgerufen am 06 Feb 2013